

**MEMORIA EXPLICATIVA DEL PROYECTO**

**CASA CUNA MADRE TERESA**

**(EVALUACIÓN 2021)**

**DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

CASA CUNA MADRE TERESA

## **FUNDAMENTACIÓN**

La Asociación atiende a la mujer gestante o con hijos pequeños que por su situación de abandono y desamparo social y/o económico, encuentra muchas dificultades para salir adelante. Para ayudar a estas mujeres, Asociación Ainkaren tiene abierta en Zaragoza, una casa de acogida donde se proporcionan todos los cuidados y atenciones necesarias durante el embarazo y después del parto, tanto para la madre como para su hijo/s, hasta que el niño tiene dos años de edad o bien, hasta que la madre adquiere una independencia económica/laboral y se integra plenamente en la sociedad.

Además de lo meramente asistencial, se intenta dar una formación a estas mujeres que pueda serles útil en el plano laboral y social, ya que la meta principal de este proyecto es lograr que estas mujeres, en un plazo más o menos de dos años, se encuentren perfectamente integradas para continuar sus vidas de manera independiente.

## **OBJETIVOS QUE PERSIGUE**

Contribuir, en la medida de nuestras posibilidades, a que mujeres y niños que en principio se encuentran en un estado de pobreza o marginación social puedan cambiar de forma real sus expectativas de futuro. De manera, que de forma transitoria se les proporciona gratuitamente todos los recursos básicos, pero además, se les intenta capacitar para que realmente sepan mantener esa situación con estabilidad, pudiendo dar una educación y atención adecuada a sus hijos a lo largo de los años.

## **DESCRIPCIÓN DEL SECTOR DE POBLACIÓN AL QUE SE DIRIGE**

Se trata de madres en su mayoría solteras o abandonadas que proceden de bajos extractos sociales, lo cual está conformado por mujeres demasiado jóvenes ( a veces menores ) que sus padres y/o parejas no admiten el embarazo, mujeres sin recursos económicos suficientes para mantener al nuevo niño, extranjeras que al quedarse embarazadas son expulsadas de sus empleos y no pueden abonar el alquiler de sus habitaciones y mujeres abandonadas por sus maridos/ parejas, en muchos casos víctimas de malos tratos.

Además también existe un porcentaje de mujeres que no tienen dificultades económicas pero sí de tipo familiar / social y deciden tener a su hijo generando sus propios recursos, separándose de su entorno.

## **NÚMERO DE DESTINATARIOS Y EDADES**

El número de mujeres atendidas de forma indirecta, tanto personalmente como por medio de otras vías: teléfono, email... (orientación, información y asesoramiento) suman más de 175 anuales. Sin tener en cuenta, en este grupo, las mujeres que residirán en la casa. Se realizan entrevistas personales valorando qué tipo de necesidad/es presentan y se les ofrecen recursos públicos y/o privados dónde poder acudir. Hay mujeres que acuden en varias ocasiones.

El número de mujeres atendidas en residencia, para el año 2021, han sido 18 junto con 22 niños menores de 3 años, lo que en total supone 40 mujeres y niños.

Han nacido el mismo número de niñas que de niños.

La edad de las madres ha comprendido entre 19 y 45 años. Siendo la media de edad más atendida de 29 años.

Los niños han oscilado desde el momento de la concepción hasta los 36 meses. Siendo la media de edad de entrada en la casa de 10 meses.

El número de residentes españolas ha sido del 11%. También se han atendido a mujeres de distintas nacionalidades: Guinea, Colombia, Marruecos, Honduras, Perú y Nicaragua.

## **DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES**

Desde el comienzo de la pandemia por SarsCov19, algunas actividades se paralizaron, incluso algunas de ellas, todavía no se han podido retomar con personal externo a la casa. Ello nos ha llevado a plantear una reorganización interna, e intentar mantener nuestros servicios con la colaboración de las responsables de turno, la junta directiva y las propias residentes.

**1. Centro de Acogida:** Este es el servicio principal del proyecto que consta de alojamiento y manutención completa para madres e hijos, además de otro tipo de necesidades materiales (medicinas, transporte, ropa...). El período máximo previsto de estancia en la casa es hasta que el niño cumple dos años o tres en casos de excepción.

**Este servicio se ha mantenido intacto, cumpliendo las normativas de seguridad y sanidad para evitar los contagios. Siguiendo un protocolo estricto, con normativa externa e interna. Y haciendo las acogidas, con PCR/test de antígenos y en casos positivos, cumpliendo los aislamientos y cuarentenas recomendadas por sanidad.**

**2. Servicio de guardería:** Se retomó en el mes de Septiembre, reduciendo el número de voluntarias, intentando mantener la conciliación laboral y familiar de las usuarias. Se han utilizado medidas de prevención para evitar los contagios. Para los niños más grandes, se han utilizado recursos externos de guardería.

**3. Servicio de apoyo psicológico:** El servicio de psicología se retomó en Septiembre de forma presencial y semanal. Por medio de terapia grupal e individual para todas aquellas madres que lo soliciten o desde la residencia, se valore lo necesiten.

**4. Información y Orientación (trabajo social)** (trámites, papeles, prestaciones, recursos ... etc). Dirigido por la trabajadora social de la casa. Trabajo social se ha mantenido durante todo el año sin modificación en horarios, ni restricciones. Todas las mañanas de Lunes a Viernes.

**5. Servicio de asesoramiento jurídico y laboral:** Para ello orientamos, dependiendo de las necesidades, a los recursos oportunos.

También se les procura orientación laboral. Elaboración de currículums, recursos de empleo y contamos con una pequeña bolsa de trabajo que ha ido surgiendo de manera

espontánea por parte de empresas y particulares que conocen nuestra labor. Se ha mantenido durante todo el año, dependiendo de las necesidades de las usuarias.

**6. Los cursos de capacitación doméstica, cursos de cuidados básicos del bebé, educación de hijos (taller de madres):** Estos cursos han sido sustituidos por otros externos: casa de la mujer y entidades privadas (cruz roja y aldeas infantiles), donde las residentes han acudido a realizarlos cumpliendo las medidas de seguridad. A nivel interno se han realizado talleres informativos en prevención y salud, formando a las usuarias a conocer y desarrollar medidas preventivas de covid y otras enfermedades. También dirigidos a la estabilidad emocional, realizando talleres de autoestima ... etc.

**7. Acompañamiento y seguimiento de casos:** El acompañamiento a usuarias en asuntos médicos, se ha retomado solo en aquellos casos que por la situación o gravedad, de la residente, lo hayan requerido. En relación a los seguimientos de casos, desde trabajo social, se ha realizado un seguimiento durante todo el año, de las usuarias que han ido abandonando la residencia, ya que son personas vulnerables y están solas. Procurando, cumplieran las normas estipuladas por sanidad, informando de todas las dudas que les pudieran surgir al respecto, interesándonos por su estado de salud (físico y mental) y de todas sus necesidades.

Estas son las actividades que se han realizado de forma habitual en la residencia, pero existen otras, que se realizan de manera puntual para el beneficio de las residentes, sus hijos/as y de la casa. Para 2020 han sido las siguientes:

#### ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS 2021

De Enero a Agosto	PSICOLOGÍA. Atención telefónica individual.
Julio y Agosto	Bonos de piscina. Donados por el Ayuntamiento de Zaragoza para el disfrute de las usuarias y sus niños/as.
De Septiembre a Diciembre	PSICOLOGÍA. Atención presencial. Taller grupal e individual semanalmente.
Desde Septiembre a Diciembre	Talleres de ayuda emocional. Valores, autoestima, alegría de vivir ... etc.
Desde Septiembre a Diciembre	Voluntariado presencial de guardería, ropero y cocina. Con talleres de cocina variada/postres.
Enero a Diciembre	Colaboración de la Asociación sonrisas. Utensilios y mobiliario para guardería. Ropa, juguetes. Meriendas. Donación de Hamburguesas mensualmente.
Septiembre	Renovación colaboración de Cofradía de Ntra. Señora de las Lágrimas. Aportación de leche, huevos, patatas y algunos gastos puntuales. Campaña de voluntariado.

Noviembre	Día 8. Taller fisioterapia infantil. Estimulación, motivación y gimnasia. Día 11. Taller Manicura
Noviembre	Día 19. Visita Asociación Villamayor. Visita guiada y exposición en grupo.
Diciembre	Charla impartida en Colegio Marianistas. Con el objetivo de promover el voluntariado y que chavales de 16-17 años conozcan nuestra labor, conozcan la pobreza y exclusión social en su entorno.
Diciembre	Dos recogidas de productos de alimentación y productos de higiene del Colegio M <sup>ª</sup> Rosa Molas
17 Diciembre	Rifa benéfica. Retransmitida por redes sociales, con el objetivo de mostrar que la casa seguía en funcionamiento y para entretener a nuestros socios, colaboradores, voluntarios, y olvidar un poco la situación que nos acompaña.
Noviembre- Diciembre	Venta de lotería de navidad.
24-25 diciembre	Cena de Noche buena y Navidad. Llegada de Papá Noel. Fiesta interna para residentes y sus pequeños.
23 Diciembre	La empresa Keynet hace entrega de productos de higiene y comida infantil .
5 Enero	Cierre de Navidad con la llegada de los Reyes Magos, chocolatada con churros para las usuarias de la casa.

## TEMPORALIZACIÓN

Casa Cuna desarrolla su actividad durante todo el año. 365 días / 24 horas al día.

## RECURSOS

RECURSOS MATERIALES:

1º. Difusión:	- Folletos diseñados en Imprenta. la difusión es escasa debido ya que intentamos ajustar el gasto al máximo.
2º. Centro de Acogida:	- Casa situada en la C/ Fray Julián Garás, 1 propiedad de los Padres Capuchinos, amueblado con dormitorios, comedor, cocina, guardería

3º. Servicio de guardería:	- Estancia ubicada en la C/ Fray Julián Garás, 1 con todo el mobiliario y enseres necesarios para el cuidado de los niños.
4º. Servicio de apoyo psicológico:	- Estancia habilitada para las sesiones. - Material de papelería y administración (equipo informático, teléfono, móvil).
5º. Servicio de asesoramiento jurídico y laboral:	- Material de papelería y administración (equipo informático, teléfono, móvil). - Estancia habilitada para las sesiones.
6º. Cursos de capacitación doméstica, talleres de información salud y prevención, y otras actividades formativas	- Material necesario para las clases de aseo doméstico (material de limpieza ), para las clases de costura ( máquinas de coser y otros ), cocina ( cocina completa y alimentos ).
7º. Cursos de cuidados básicos del bebé y educación de hijos:	- Material elaborado por las propias profesionales para impartir las clases y para repartir entre las asistentes.

#### RECURSOS HUMANOS *Recursos*

##### *Humanos Remunerados:*

<i>Puesto</i>	<i>Nº</i>	<i>Funciones</i>
<i>Responsable de la casa a turnos y de la guardería</i>	<i>2</i>	<i>Supervisar la labor de las madres y la guardería</i>
<i>Trabajadora Social y responsable de la casa</i>	<i>1</i>	<i>Coordinar todas las actividades, buscar recursos, orientar laboralmente</i>

##### *Recursos Humanos Voluntarios:*

<i>Puesto</i>	<i>Nº</i>	<i>Dedicación</i>	<i>Funciones</i>
<i>Junta Directiva</i>	<i>4</i>	<i>Lunes- Domingo</i>	<i>Apoyo a responsables. Oficina, organización, mantenimiento, acompañamiento ...etc</i>
<i>Voluntariado alterno Guardería</i>	<i>20</i>	<i>9 a 15 cada día</i>	<i>Tareas de cuidado de niños</i>
<i>Voluntariado Psicología</i>	<i>1</i>	<i>Jueves</i>	<i>Atención psicológica</i>
<i>Voluntariado matrona</i>	<i>1</i>	<i>1 día mes</i>	<i>Información embarazo y parto</i>

<i>Voluntariado médico</i>	<i>1</i>	<i>Según demanda</i>	<i>Resolver dudas, consultas e información</i>
<i>Voluntariado Acompañamiento</i>	<i>1 2</i>	<i>Profesionales Voluntarias</i>	<i>Labores acompañamiento</i>
<i>Voluntariado de Cursos, talleres, charlas, cocina y ropero</i>	<i>12</i>	<i>Mañanas Tardes</i>	<i>Impartir cada uno el curso encomendado</i>
<i>BANCO DE ALIMENTOS</i>	<i>2</i>	<i>Miercoles /Lunes Jueves</i>	<i>Recogida en banco y entrega en la casa</i>
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>		

## FORMAS DE EVALUACIÓN

- Estudio social de los ocupantes de la casa inicio y al finalizar el proyecto.
- Evaluación periódica:  
La responsabilidad del proyecto recae sobre la Directora técnica, quien velará por la consecución de los objetivos durante el tiempo del proyecto. Ella dará cuenta de la evaluación a la Junta Directiva: - Fichas técnicas individuales, a cargo de profesores y voluntarios. Las fichas técnicas recogen los objetivos individuales..
  - Informes de seguimiento mensual, a cargo de la Directora técnica. Informe especial final. Todos los informes se basan en los objetivos operativos que se trabajan con los indicadores de resultados.  
A la vista de los informes mensuales se toman las decisiones pertinentes para adecuarse lo más posible al objetivo general y en el calendario previsto. Si es preciso, se hacen las modificaciones o previsiones que exija el cumplimiento de los objetivos
  - Reuniones de equipo: Directora técnica, voluntarios y profesionales.
- Evaluación Final:  
En el mes de julio y a partir del Informe Final, se hace la evaluación que permite reajustar objetivos, recursos, acciones y calendario al objetivo general. Con esta evaluación se modifica el proyecto para el lanzamiento del nuevo curso (septiembre).

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

Debido a la complejidad de los fines no es fácil comprobar los resultados de la labor a corto plazo, sin embargo a lo largo de estos veintitrés años hemos podido comprobar, que los resultados han sido positivos en un 90 % de los casos atendidos que son ya más de 758, lo cual supone que más de 682 madres y sus hijos han logrado formar una familia con recursos estables (a veces con figura paterna, otras no ), que significa contar con un hogar, un trabajo para las madres, y una guardería/colegio para los niños. Estos resultados son fácilmente cuantificables, sin embargo, también nos interesa poder seguir a estas madres e hijos en su trayectoria personal y observar si efectivamente se cumplen todos los fines de la Asociación respecto a los niños. Para comprobar el grado de estabilidad de estos resultados es necesario esperar a que pasen un número mínimo de años y contar, en coordinación con otros recursos, para hacer un correcto seguimiento.